

莆田市民政局文件

莆民〔2024〕36号

莆田市民政局关于印发《2024年度省对市 绩效管理社会保障公众评议工作 提升方案》的通知

各县（区）民政局、北岸经济开发区民政局、湄洲岛管委会
社会事务管理局，局机关各科室、下属各单位：

经研究，现将《2024年度省对市绩效管理社会保障公众
评议工作提升方案》（以下简称《提升方案》）印发给你们，
请结合实际，认真贯彻执行。



（此件主动公开）

2024 年度省对市绩效管理社会保障 公众评议工作提升方案

为进一步提升 2024 年省对市绩效管理公众评议工作水平，切实提高群众满意度，根据《莆田市机关效能领导小组办公室关于印发〈2024 年度省对市绩效管理公众评议工作提升措施〉的通知》（莆效办〔2024〕8 号），对照 2024 年省对市绩效管理公众评议指标责任分解清单，结合我局工作实际，制定本方案。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，聚焦市委“一五二三四”工作部署，聚焦社会保障领域，开展公众评议工作提升行动，补齐民政服务短板，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，持续提升公众评议满意度。

二、推进措施

加强低收入人口动态监测和救助帮扶。贯彻落实上级关于低收入人口动态监测和救助帮扶文件精神，重点围绕低保和低保边缘家庭扩围增效，健全分层分类的社会救助体系。依托省级低收入人口动态监测信息平台，开展监测预警并及时查访核实，分层分类实施救助帮扶。完善临时救助制度，加大对非本地户籍人口救助力度。加大政府购买服务力度，大力发展服务类社会救助。

完成时限：2024 年 12 月 31 日

责任领导：郭国辉

责任科室（单位）：社会救助和社会福利科牵头，各县（区）民政局、北岸经济开发区民政局、湄洲岛管委会社会事务管理局具体落实。

责任人：方瑜晃

三、有关要求

（一）提高站位，加强领导。要提高政治站位，把公众评议摆在重要议事日程，坚持主要领导负总责、亲自抓，分管领导直接负责、具体抓，将责任清单分解落实到各有关责任科室（单位）。相关责任科室（单位）要坚持目标导向、问题导向、实干导向，严格按照工作目标，明确完成时限，落实推进措施。

（二）积极回应，注重宣传。要大力传承弘扬“四下基层”“马上就办、真抓实干”等优良作风，责任科室（单位）要保持与群众的紧密联系，通过深入基层走访、召开座谈会、电话访问等方式积极回应群众关切热点难点问题，对群众反馈的意见建议做到应改尽改，努力创造条件解决群众问题。同时，注重加大宣传力度，通过网站、微信公众号等媒体平台向相关对象和社会公众宣传民生工作成效，切实提高群众知晓率和满意度。

（三）压实责任，接受监督。相关责任科室（单位）要对标对表，实施挂图作战，认真抓好落实，并做好台账资料的收集整理工作。其他科室（单位）要树立大局意识，根据

工作需要，积极主动配合完成提升任务。《提升方案》将于7月底前在门户网站公布。8月、9月、10月每月25日前公开一次工作进度，由局办公室统一汇总发布，接受公众监督。自8月份起，牵头科室要在每月25日前将推进情况和至少一条阶段性工作成效信息报送局办公室，由局办公室汇总上报市效能办。

抄送：市效能办，莆田调查队。

莆田市民政局办公室

2024年7月30日印发