

福建省莆田市民政局

莆民函〔2024〕35号

答复类别：A类

关于市政协八届三次会议第20244073号 提案办理情况的答复

李永清委员：

您提出的《关于用“爱的补位”纾解空巢老人之痛的提案》（第20244087号）已收悉，现将办理情况函复如下：

您在深入调查研究基础上，对空巢老人现状做了客观分析，并就居家养老工作提出了一系列建议，对我们的工作有很好的帮助和促进作用。市民政局将联合市直有关部门，坚持不懈做好居家养老服务工作。

一、搭建养老平台，推动信息资源共建共享

2022年，我局建设运行莆田市养老服务管理智慧平台，平台111个功能模块利用“物联网、5G通信、大数据等”计算机技术，实现市、区（县）、街道（乡镇）、社区（村）四级数据

信息联动，推动智慧养老互联互通，整合为老服务资源，夯实“政府主导、部门合力、社会参与、专业服务”的养老服务发展思路。自平台运行以来，已录入 43 家养老机构、654 位员工和 2224 名入住老人信息数据，实现动态更新，充分发挥平台对养老机构的监管作用，并在全市范围内安装部署养老机构监控系统，整合各机构的卧室、餐厅、厨房、多功能室、楼道等安全重点区域现有视频监控资源，全部接入平台实现 24 小时监控全覆盖。

二、推广多方使用，打造智慧养老服务体系

一是莆田多个社区的“长者之家”已经配备安装智能化设备，如在日间照料床位床头安装一键呼叫按钮、在出入口设置人体传感器和门磁、为老年人穿戴智能手环等。床头紧急按钮可在紧急情况时进行警报，智能手环有通话联络、记录足迹、一键拨打等功能，还为老人提供就餐、健康等全方位服务。不仅如此，部分房间还配备了智能床垫、多功能随访仪、智能药盒等硬件设备，全方位准确检测提供健康数据及管理。

二是在困难老年人家庭适老化改造项目中加强智能设备配置。近些年全市通过购买服务形式为 3083 户困难老年人家庭开展适老化改造，在改造套餐中加入了智能手表、智能老人鞋等智能穿戴设备，可提供一键报警、实时定位等服务。

三是目前莆田市各县区通过购买居家养老服务等形式，借助第三方信息化平台为老年人提供基础的信息咨询、救助和指挥调度等服务，建立起覆盖“七类”老人的智慧养老基本服务体系。2024 年全市有需求并享受服务的“七类”老人达 7 万余人。

感谢您对民政养老服务工作的支持和关注，希望您继续对养老服务工作多提宝贵意见和建议，共同促进我市养老服务事业的健康有序发展。下一步，我局将继续吸纳委员提出的建议，持续用力做好空巢老人关爱工作，努力提升空巢老人获得感和幸福感。

领导署名：朱建华

联系人：林婷婷

联系电话：2280021



莆田市民政局
微信公众号



微信号：
ptsmzj



（此件主动公开）

2024年7月31日印发